

¿Está mi médico en un plan de Covered California? ¿Por qué las “redes” son importantes?

Resumen

Asegurarte de que tu médico está en un plan de Covered California es una parte importante de comprar un seguro. En esta hoja de datos, explicamos cómo encontrar un médico en una red del plan de Covered California. También explicamos los costos involucrados si vas con médicos o a hospitales que no están en la red.

¿Qué es una red?

Una “red” es una lista de proveedores que tienen contratos con un plan de salud. Los “proveedores” son médicos, hospitales, clínicas, farmacias y otras personas a quienes acudes para recibir atención médica. No todos los proveedores están en todas las redes del plan de salud. Cada plan puede tener una red de proveedores diferente.

¿Me costará más si mi médico no está en la red?

La lista de médicos, hospitales y otros proveedores en tu red del plan es muy importante. Si utilizas un médico que *no* está en tu red del plan (con frecuencia conocido como “proveedor fuera de la red”), es posible que tu plan de seguro no pague los servicios. O bien, ellos pagarán menos por los servicios, lo que significa que tú tendrás que pagar más.

¿Qué sucede si voy con un médico “fuera de la red”?

En algunos planes, solo puedes utilizar médicos, hospitales o farmacias que están en la red. El plan no pagará si utilizas un médico u hospital que está “fuera de la red”. *Tú* tendrás que pagar el costo total por ti mismo. Las Organizaciones de mantenimiento de la salud (Health Maintenance Organizations, HMO) y las Organizaciones de proveedores exclusivos (Exclusive

Provider Organizations, EPO) son ejemplos de los planes que no pagan los médicos u hospitales fuera de la red. (Hay excepciones, incluyendo para cuidado de emergencia).

Otros planes pagarán algunos de los costos de los médicos u hospitales fuera de la red. Sin embargo, ellos no pagarán tanto. Eso significa que tú tendrás que pagar más. Los planes que pagarán algunos de los costos de los médicos u hospitales fuera de la red se conocen como Organizaciones de proveedores preferidos (PPO).

¿Cómo sé si mi médico u hospital está en la red?

Puedes averiguar si tu médico u hospital está en la red del plan de Covered California al ver el sitio web del plan de salud. El “directorio de proveedores” del plan te mostrará una lista de médicos y hospitales que están en la red. Asegúrate que estás viendo el directorio de proveedores para el plan específico de Covered California del que deseas obtener información. Las compañías aseguradoras ofrecen muchos planes diferentes en su sitio web. Cada plan tiene su propio directorio de proveedores.

Las compañías aseguradoras también tienen que darte una copia impresa del directorio de la red si tú lo solicitas. Pero, los directorios impresos se vuelven obsoletos muy rápido. Si utilizas un directorio impreso, siempre es buena idea llamar y confirmar la información con tu plan de salud o con el consultorio del médico.

¿Cómo puedo estar seguro de que el médico recibe pacientes nuevos?

También es buena idea revisar el directorio de proveedores para saber si un médico acepta pacientes nuevos. Si un médico al que deseas consultar no está aceptando pacientes nuevos, es posible que no puedas hacer una cita con ese médico. Si el sitio del plan no indica si el médico está aceptando pacientes nuevos, llama al consultorio del médico para confirmarlo.

Si mi hospital está en la red, ¿significa que todos los médicos también lo están?

Solo porque un hospital es parte de la red no significa que los médicos que trabajan allí están en la red. Debes verificar que los médicos que trabajan en el hospital en realidad están “en la red.” Puedes verificar esto utilizando el directorio de proveedores. También puedes llamar al hospital o a tu plan de salud.

Esto puede ser difícil cuando no sabes los nombres de todos los médicos que participarán en tu cuidado. Es importante llamar al hospital para asegurarte de que los médicos que cuidarán de ti estarán en la red. Haz esta llamada **antes** de programar servicios dentro del hospital.

¿Qué sucede si tengo una emergencia médica y no puedo averiguar qué médico u hospital está en la red?

Tu plan no puede cobrarte una tarifa fuera de la red más alta por los servicios de emergencia. Cuando tengas una emergencia, ve al hospital más cercano. No importa si el hospital está dentro de la red. Para atención de emergencia, la cantidad de costo compartido debería ser la misma que la tasa dentro de la red.

¿Puedo confiar en el directorio de proveedores?

Debido a que algunos directorios de proveedores no se actualizan cada día, debes verificar con el plan de salud para saber si está en la red del plan de Covered California. También debes llamar al médico u hospital para asegurarte de que está en la red y que acepta pacientes nuevos. Lleva un registro de con quién hablaste. Anota:

- el nombre de la persona,
- la fecha en la que llamaste y
- la información que compartieron contigo.

¿Qué sucede si no puedo obtener la atención que necesito?

Si no puedes obtener la atención que necesitas de un médico dentro de la red, debes presentar una queja ante el estado de California. Hay dos lugares a los que puedes llamar: el Departamento de Atención Médica Administrada (Department of Managed Health Care, DMHC) o el Departamento de Seguros de (California Department of Insurance, CDI).

La mayoría de los planes de salud de Covered California están bajo la autoridad de DMHC. El número para el Centro de ayuda de DMHC es 1-888-466-2219.

También puedes llamar al Centro de servicios de Covered California. El número de Covered California es 1-800-300-1506.

Si no estás seguro de adónde ir, empieza llamando al DMHC.

Sitios web y recursos útiles:

[Covered California](http://www.coveredca.com) – www.coveredca.com

Centro de servicio de Covered California: (1-800-300-1506) (TTY: 1-888-889-4500)

[Vista preliminar de los planes de salud de Covered California](#)

[Presenta un reclamo ante el Departamento de seguros](#)

[Presenta un reclamo ante el Departamento de Atención Médica Administrada](#)

Para obtener más información, comuníquese con angela.perry@consumer.org

West Coast Office

1535 Mission Street • San Francisco, CA 94103-2512

(415) 431-6747 • (415) 431-0906 (fax)

www.consumersunion.org