

## **Consumer Reports WebWatch**

### **Proyecto para prevenir el crimen por el ciberespacio**

#### **Hoja informativa #9: Asegúrese de ‘borrar totalmente’ su PC antes de reciclarla o venderla**

Ésta es la novena hoja informativa de la campaña “Ver antes de hacer clic” del proyecto WebWatch de *Consumer Reports*, financiado por la Oficina del Procurador General del estado de Nueva York para ayudar a los consumidores del estado a evitar problemas en línea.

En la actualidad, el ciclo de vida de una computadora es corto. La gente quiere estar al día y con frecuencia compra, vende o recicla su equipo. Muchas personas piensan que cuando se deshacen de su computadora vieja, los archivos que han borrado de su disco duro han desaparecido para siempre. ¡Pero no es cierto! Para su seguridad personal, usted necesita cerciorarse de “borrarlos completamente” antes de deshacerse de su computadora o disco duro.

Esto también incluye las máquinas recicladas. Así como los estafadores de identidad acechan en los botes de basura y tiraderos buscando información, también aprovechan cualquier oportunidad para descenterrar datos personales en las computadoras desechadas. Usted necesita una trituradora de papel para destruir esas ofertas de tarjetas de crédito que recibe por correo y de la misma manera necesita destruir cualquier información que quede en su computadora: ¡triturándola virtualmente!

Aquí le mostramos un ejemplo de esto: *Consumer Reports* recientemente compró algunos discos duros en eBay y trató de recobrar archivos viejos usando software sencillo y económico que cualquier persona puede obtener y usar. Entre los datos que los investigadores de la revista hallaron estaba un documento de impuestos en Microsoft Word que incluía información anual de salarios; archivos de Quicken repletos de datos sobre ingresos y gastos; un nombre de cuenta y contraseña de MySpace; correo electrónico de Outlook Express; cartas amorosas, fotografías y listas de sitios Web favoritos. (No se preocupe, nuestros investigadores borraron toda esa información inmediatamente). Los vendedores habían descrito todas esas computadoras como vacías o reformateadas.

Desafortunadamente, ninguna versión reciente de Microsoft Windows o Mac OS X ofrece una manera rápida y conveniente de borrar archivos individuales o un disco duro entero de forma total y segura. Para cerciorarse de borrar el disco duro en Windows de manera segura, Microsoft recomienda usar software vendido por terceras partes.

Para borrar archivos selectos de una computadora con Windows de manera segura, use el software gratuito llamado [Eraser](#). Éste puede eliminar archivos temporales así como los que acabaron en la papelera o basurero de reciclado, y puede también borrar un disco entero.

Usted debe además considerar establecer claves de acceso personales para cualquier computadora que use en casa. En estos tiempos modernos, si un ladrón se mete a su casa es posible que prefiera llevarse su computadora que sus alhajas. Recuerde que las claves de acceso deben de ser tan difíciles de adivinar como sea posible. Incluya una combinación de números, letras mayúsculas y letras minúsculas.