

Consumer Reports WebWatch

Proyecto para prevenir el crimen por el ciberespacio

Hoja informativa #7: Qué hacer para tener mejores experiencias en las subastas en línea

Ésta es la séptima hoja informativa para consumidores de la campaña “Ver antes de hacer clic” del proyecto WebWatch de *Consumer Reports*, financiado por la Oficina del Procurador General del estado de Nueva York para informar a los consumidores sobre los fraudes por Internet. Ésta es además la tercera hoja informativa de nuestra serie de fraude en las subastas.

Ahora que ya participó en una subasta, nos concentraremos en lo que sucederá después de que su oferta haya sido exitosa.

Antes de desembolsar dinero:

- Comuníquese con el vendedor para aclarar cualquier inquietud que tenga, sobre la autenticidad de una alhaja valiosa, un sello o moneda rara o un objeto de interés para coleccionista.
- Considere emplear un servicio de depósito retenido (escrow service) si el premio de la subasta es un artefacto costoso. Una buena opción es el sitio www.escrow.com.
- Revise los términos de la subasta una vez más para asegurarse de que no se le haya escapado nada, como un descargo de responsabilidad que diga que el vendedor sólo acepta dinero en efectivo, cheque o giro postal. (eBay, el lugar principal de subastas en línea, pronto eliminará estas opciones). Esto podría ser advertencia de que la transacción no resultará como usted anticipaba. Si prefiere no continuar con la subasta, sería más fácil cancelarla ahora que más tarde. Consulte las políticas de cada sitio individual de subastas para ver qué pasa en caso de retirar su oferta.
- Considere un servicio de pago en línea como PayPal. Dichos servicios tienen ventajas y desventajas, pero la mayoría fueron creados para las subastas y proporcionan algunas protecciones contra el fraude. Considere utilizar una cuenta de tarjeta de crédito exclusivamente para subastas. Algunos bancos ofrecen tarjetas de crédito diseñadas para el uso por Internet. Compare y contraste las posibilidades en www.bankrate.com.
- Verifique y anote la política de transporte del vendedor o los cargos propuestos establecidos en la página de subasta. Asegúrese de que concuerden con los cargos reales que usted pagará.

Al pagar:

- No use una tarjeta de débito. La mayoría de las tarjetas de débito ofrecen menos protección contra el fraude que las tarjetas de crédito.
- Sospeche de cualquier comportamiento extraño por parte del vendedor, como el envío de un correo electrónico exigiendo dinero en efectivo para completar la transacción, o la oferta de un descuento al pagar en efectivo.
- Tome nota de cualquier correo electrónico de desconocidos que haga referencia a su oferta y ofrezca, por ejemplo, conseguirle un mejor precio si trata con ellos directamente.

Después de pagar:

- Examine la mercancía cuidadosamente y asegúrese de que es lo que usted esperaba. Si es un artículo nuevo asegúrese que viene con el empaque cerrado del fabricante. Devuelva cualquier mercancía con sellos rotos.

- Proporcione comentarios específicos sobre el vendedor que ayuden a futuros compradores . Si ofrece comentarios negativos, sea breve, atégase a los hechos y evite insultos personales o lenguaje agresivo. Algunos vendedores han demandado a vendedores cuyos comentarios de la transacción fueron más allá de una descripción verídica y específica.