

Consumer Reports WebWatch
Proyecto para prevenir delitos en línea (Web)
Hoja informativa #2: Comprar en línea con más seguridad

Este es el segundo artículo de una serie de hojas informativas editado por *Consumer Reports WebWatch*, con una subvención de la Oficina de la Procuraduría General del Estado de Nueva York.

Más y más personas cada año hacen sus compras en línea. No importa si usted vive en un área semi-rural o sencillamente no le gusta ir al centro comercial; comprar en línea es conveniente en la vida moderna. Comprar en línea es generalmente seguro, y si usted usa el sitio Web de una cadena famosa con tiendas verdaderas, en realidad no hay mucho de que preocuparse. Sin embargo, usted podría tropezarse con riesgos en el camino. Los cinco consejos que le damos a continuación le ayudarán a mantenerse seguro.

1. Use una tarjeta de crédito. Éstas ofrecen mejor protección que otras opciones a la hora de comprar en línea. Aún mejor, algunos emisores de crédito le ayudarán a generar números de cuenta virtuales, válidos para una compra particular con un límite fijo de dinero. Al usar éstas no le tendrá que dar a los vendedores en línea su número permanente de tarjeta.
2. No asuma que un sitio certificado es seguro. A pesar de que es de vital importancia mantener una conexión segura al enviar información personal en línea (como lo indica "https" antes de la dirección Web y el símbolo de un candado u otro símbolo en su navegador), esto no es garantía de que el sitio Web sea confiable. Los símbolos de certificación del Better Business Bureau, TRUSTe, y otras organizaciones nos pueden dar alguna confianza, pero éstos pueden ser falsificados. No hay sustituto para leer la letra menuda e investigar el sitio hablando con amistades y ver las revisiones en línea antes de divulgar información como la de su tarjeta de crédito. Usted puede consultar [la lista](#) en *Consumer Reports WebWatch* de sitios que han prometido mantener la confianza del público y brindar buen servicio a los consumidores en www.consumerwebwatch.org.
3. Use direcciones de correo electrónico desechables si no quiere ser víctima del "spam". Mientras más comerciantes visite usted en línea, más correos electrónicos recibirá con ofertas, así que considere usar direcciones desechables para distintos propósitos. Por ejemplo, use "comprasperez08" para hacer compras en línea. Si esa dirección comienza a recibir spam, abandónela o cámbiela. Muchos proveedores de servicio por Internet (ISP) proporcionan direcciones adicionales de correos electrónicos para "asociados" que usted puede cambiar cuando lo desee. Para su conveniencia, reconfigure su programa de correos para chequear todas sus direcciones simultáneamente. Además, puede establecer cuentas desechables de servicios gratuitos de correos electrónicos tal como Google o Yahoo. Tenga cuidado en proteger la primera dirección de correo electrónico que recibió de su ISP, ya que no podrá cambiarla sin abandonar su cuenta por completo.
4. Escriba a máquina cuidadosamente. Los estafadores a veces crean sitios Web que lucen muy familiares y que deletrean incorrectamente la dirección de sitios Web populares a propósito.
5. Revise sus cuentas regularmente. No tire a la basura sus estados de cuenta de tarjetas de crédito o de banco tan pronto las reciba – asegúrese de mirarlas detenidamente. Reporte cualquier cargo sospechoso o retiros de su cuenta que no reconozca, de inmediato.

Para más información y para mantenerse al día sobre maneras de comprar en línea de forma segura, marque como favorito el sitio de [Consumer Reports WebWatch](#).