

**Consumer Reports WebWatch**  
**Proyecto para prevenir delitos en línea (Web)**  
**Hoja informativa #5: Estafas en las subastas en línea**

Este es el quinto artículo de una serie de hojas informativas editado por *Consumer Reports WebWatch*, con una subvención de la Oficina de la Procuraduría General del Estado de Nueva York, así como el primero en una serie de tres hojas informativas sobre el fraude en las subastas en línea.

Millones de personas alrededor del mundo compran y venden artículos en línea de sitios Web, tales como eBay y UBid. La mayoría de ellas queda satisfecha con sus transacciones. Pero sacarle provecho a las subastas en línea requiere cierta preparación por adelantado. A continuación ofrecemos algunos consejos para ayudarle a comenzar.

1. Piense en una subasta en línea como un mercado de pulgas y en el sitio de la subasta en línea como el edificio que hospeda el mercado. Los sitios de subastas en línea son vehículos para transacciones y, por lo tanto, la responsabilidad recae sobre el comprador y el vendedor de negociar una transacción con la cual ambos queden satisfechos.
2. Ganar una subasta es algo parecido a un contrato, comprometiendo tanto al comprador como al vendedor con ciertas reglas. Usted debe recibir la mercancía por la que pagó, y el vendedor debe recibir su pago, de forma adecuada.
3. Tómese el tiempo de aprender sobre la mercancía que planea comprar. Hágase algunas preguntas básicas antes de meterse en una subasta: ¿Voy a sentirme satisfecho con una chaqueta de cuero usada, o deseo una nueva? (Hay artículos nuevos y usados disponibles en los sitios de subastas, tanto de vendedores individuales como de cadenas de tiendas minoristas).
4. Considere cómo va a hacer la compra. Muchos vendedores aceptan pago directo de servicios como PayPal o BidPay. Muchos compradores se rehúsan a comprar de vendedores que no acepten dichos servicios de pago. Si un vendedor no acepta su método predilecto de pago, no haga negocios con ese vendedor.
5. ¿Va a comprar un artículo costoso? Puede que esté tentado de usar un servicio de fideicomiso o depósito (escrow), es decir, una tercera parte que guarda su dinero mientras que usted y el vendedor hacen arreglos para inspeccionar los artículos a la venta. El problema con los sitios de depósito, que se han propagado ampliamente para tratar de satisfacer a compradores de artículos costosos como los automóviles, es que la mayoría de éstos son fraudulentos, de acuerdo a la Comisión Federal de Comercio de los EE.UU. (FTC, por sus siglas en inglés). A principios del 2003, aproximadamente 10 sitios de fideicomiso engañosos surgían cada mes, mientras que a fines del año había 25 más cada mes. Un servicio legítimo, [Escrow.com](http://Escrow.com), dice que recibe informes de seis veces esa cantidad, muchos de éstos con gráficas y logotipos robados de su propia página web.

Vea nuestras otras hojas informativas sobre el fraude en las subastas en línea para más información sobre las estafas antes, durante y después de una subasta.

Manténgase al tanto de todos los tipos de fraude en línea y de cómo prevenirlos. Marque como favorita la página de Internet de [Consumer Reports WebWatch](http://Consumer Reports WebWatch).